

安徽省文化和旅游厅

皖文旅函〔2020〕414号

关于组织实施2020年全国中高级导游等级考试的通知

各市文化和旅游行政部门：

根据《全国导游人员等级考核评定委员会办公室关于组织实施2020年全国中高级导游等级考试的通知》，定于2020年11月14日举行全国中高级导游等级考试。现将有关事项通知如下：

一、报名条件

（一）中级导游等级考试

1.学历要求：初级导游报考同语种中级导游的，学历不限；初级外语导游报考中级中文（普通话）导游的，学历不限；初级中文（普通话）导游和中级中文（普通话）导游报考中级外语导游的，须具备大专及以上学历；初级外语导游、中级外语导游报考其他语种中级外语导游的，须具备大专及以上学历。

2.执业经历：考取导游资格证书满3年（2017年11月30日前考取），或具有大专及以上学历取得导游资格证书满2年（2018年11月30日前考取），且在报考前3年内（截止至2020年8月20日）实际带团不少于90个工作日，带团工作期间表

现出良好的职业道德。

（二）高级导游等级考试

1.学历要求:具有本科及以上学历或旅游类(包括旅游管理、酒店管理、会展经济与管理、旅游管理与服务教育等专业)、外语类大专学历。

2.执业经历:考取中级导游证书满3年(2017年11月30日前考取),且在报考前3年内(截止至2020年8月20日)以中级导游身份实际带团不少于90个工作日,带团工作期间表现出良好的职业道德。

二、报名程序

全国中高级导游等级考试报名采取网上报名的形式进行,报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、缴费和下载准考证4个环节。

（一）提交报名信息

即日起至9月14日17:00,考生可通过全国中高级导游等级考试网上报名系统提交报名信息,网址为<http://jianguan.12301.cn/>(全国旅游监管服务平台——全国中高级导游等级考试报名入口)。

1.中级导游等级考试报名信息上传要求:须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面,考试日期须在身份证有效期内)、学历证书扫描件、导游资格证书扫描件、电子导游证扫描件、报名表扫描件(行业组织或旅行社加盖公章)、中级导游报考其他语种的须上传原中级导游证书扫描件。

2.高级导游等级考试报名信息上传要求:须上传符合要求的本人近期1寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面,考试日期须在身份证有效期内)、学历证书扫描件、中(高)级导游证书扫描件、电子导游证扫描件、报名表扫描件(行业组织或旅行社加盖公章)。

上传材料的具体要求参见全国中高级导游等级考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

(二) 报名信息审核

即日起至9月18日17:00,省文化和旅游厅导游人员等级考评委员会办公室对考生提交的报名信息进行审核。报名信息审核通过后,考生报名信息不再予以变更。

(三) 交费

考生通过报名信息审核后交费,交费截止时间为2020年9月25日17:00。

(四) 下载准考证

2020年11月6日9:00起,考生可通过全国中高级导游等级考试网上报名系统下载准考证并自行打印。资格审核未通过或未交费的考生,不能下载准考证。

三、考试方式与考试科目

(一) 考试方式

全国中高级导游等级考试采取全国统一命题,以机考方式进行。考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站

(www.mct.gov.cn)查看、下载。安徽省文化和旅游厅网站

(<https://ct.ah.gov.cn/>)提供链接转载。

（二）考试科目

全国中级导游等级考试分中文（普通话）和外语考试。中文（普通话）考试科目为《导游知识专题》和《汉语言文学知识》。外语考试科目为《导游知识专题》和《外语》。各类别考生考试科目均为两科。

全国高级导游等级考试分中文（普通话）、英语两个语种，考试科目均为《导游综合知识》和《导游能力测试》。其中，中文（普通话）考试以中文命题，并以中文作答；英语考试以英语命题，并以英语作答。

四、考试时间

中级	11月14日	9:00-11:00	导游知识专题
		14:00-16:00	汉语言文学知识/外语
高级	11月14日	9:00-11:00	导游综合知识
		14:00-16:30	导游能力测试

五、报名费用

根据省物价局、省财政厅《关于继续执行导游人员资格考试和导游人员等级考核收费标准的函》（皖价费函〔2016〕119号）文件要求，收费标准如下：

中级导游等级考试：每人收取考核考务费 100 元；

高级导游等级考试：每人收取考核考务费 100 元。

六、考试结果公布

全国中高级导游等级考试阅卷工作由全国导游人员等级考核评定委员会办公室统一组织实施。两科成绩均满足划线要求的为合格，考试成绩当年有效。

2021年3月1日9:00起，考生可登录全国中高级导游等级考试网上报名系统查询考试结果。

七、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向省文化和旅游厅导游人员等级考评委员会办公室提出复核申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。

八、证书核发

受全国导游人员等级考评委员会委托，省文化和旅游厅导游人员等级考评委员会办公室向考试合格的考生颁发相应等级证书。“中高级导游等级证书”以市为单位集中发放，各市文化和旅游行政部门须对考生报考资格进行再次审核（需查验身份证、学历证书、导游资格证书、中级导游等级证书、高级导游等级证书、电子导游证、报名表的原件），合格者方可颁发相应等级证书。

九、其他事项

（一）考试当日，考生须持有效身份证、本地健康码绿码有序进入体温检测区进行测温，体温低于37.3℃方可进入考点。考生须严格遵守考场所在地各项防疫要求，自觉配合做好疫情防控工作。

（二）省文化和旅游厅按照全国导游人员等级考评委员会要求，根据疫情防控工作形势，对考试组织工作进行相应调整并发布相关公告，请考生及时关注。

(三) 安徽省文化和旅游厅网站是唯一发布中高级导游等级考试信息的网站，网址为：<https://ct.ah.gov.cn/>。

十、联系方式

(一) 安徽省文化和旅游厅

联系人：李承志，联系电话：0551-62999126。

(二) 全国中高级导游等级考试网上报名系统（考生在网上报名中遇有技术问题时，请与报名网站首页提供的技术支持电话联系），客服电话：021-61948895。

特此通知。

附件:全国中高级导游等级考试报名表



全国中级导游等级考试报名表

考生类别: A B C D E F

姓名		性别		出生年月		照片
民族		学历		专业		
身份证号				报考语种		
工作单位				联系电话		
导游资格证书号				考取时间		
中级导游证书号				考取时间		
导游证号				办证时间		
从事导游工作年限						
工作简历及奖励情况						
单位证明	<p style="text-align: center;">申报前____年内实际带团共计_____个工作日。</p> <p style="text-align: right;">单位盖章 年 月 日</p>					
考生签名	<p style="text-align: center;">本人承诺以上信息真实有效，如存在虚假情况，自愿承担一切后果。</p> <p style="text-align: right;">考生签字： 年 月 日</p>					

注:考生类别:A-初级中文导游报考中级中文导游 B-初级外语导游报考中级外语导游
 C-初级中文导游报考中级外语导游 D-中级中文导游报考中级外语导游
 E-初级外语导游报考中级中文导游 F-中级外语导游报考中级外语(跨语种)导游

全国高级导游等级考试报名表

考生类别: A B C D E

姓名		性别		出生年月		照片
民族		学历		专业		
身份证号				报考语种		
工作单位				联系电话		
导游资格证书号				考取时间		
中/高级导游证书号				考取时间		
导游证号				办证时间		
从事导游工作年限						
工作简历及 奖励情况						
单 位 证 明	<p style="text-align: center;">申报前__年内实际带团共计_____个工作日。</p> <p style="text-align: right;">单位盖章 年 月 日</p>					
考生签名	<p style="text-align: center;">本人承诺以上信息真实有效, 如存在虚假情况, 自愿承担一切后果。</p> <p style="text-align: right;">考生签字: 年 月 日</p>					

注:考生类别:A-中级中文导游报考高级中文导游 B-中级外语导游报考高级外语导游
C-中级中文导游报考高级外语导游 D-高级中文导游报考高级外语导游
E-中级外语导游报考高级中文导游